

Allgemeine Geschäftsbedingungen PMP B2C Fernabsatz

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über Verträge, die zwischen unseren Kunden und im Falle eines Kaufs von Waren der

PMP Germany GmbH

Schimmelbuschstraße 7c, 40699 Erkrath

Geschäftsführer: Michael Heimansfeld

Amtsgericht Wuppertal, HRB 28237

nachfolgend „PMP Germany“

oder im Falle einer Inanspruchnahme von Serviceleistungen wie z.B. einer Reparatur der

PMP Service GmbH

Schimmelbuschstraße 7c, 40699 Erkrath

Geschäftsführer: Michael Heimansfeld

Amtsgericht Wuppertal, HRB 33719

nachfolgend „PMP Service“, PMP Germany und PMP Service gemeinsam „PMP“

im Wege des Fernabsatzes, z.B. per Telefon, E-Mail oder Fax geschlossen werden. Die AGB gelten ausschließlich für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind.

(2) Alle zwischen den Kunden und PMP im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag bzw. Servicevertrag zur Reparatur, Wartung und Modifikation von Waren getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, der schriftlichen Auftragsbestätigung und der Annahmeerklärung.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptiert PMP nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Übersendung eines Angebots von PMP mit dem von Ihnen angefragten Leistungen stellt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar. Wir halten uns für die Dauer von dreißig (30) Tagen ab Abgabe des Angebots an dieses gebunden.

(2) Mit dem Absenden einer Bestellung bzw. Beauftragung per E-Mail an PMP oder per Telefon geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung bzw. Beauftragung ab. Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung bzw. Beauftragung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) PMP wird den Zugang Ihrer Bestellung bzw. Beauftragung per E-Mail oder telefonisch abgegebenen Bestellung bzw. Beauftragung unverzüglich in Textform per E-Mail, bestätigen.

(4) Bestellungen von Lieferungen kann PMP nur ab einem Mindestbestellwert von 50,00 EURO berücksichtigen. PMP nimmt Bestellungen aus dem Ausland nur schriftlich entgegen (per Fax, per Post oder per E-Mail). Unterschreitet die Bestellung den Mindestbestellwert von 50,00 EURO wird zusätzlich ein Mindermengenzuschlag in Höhe von 20,00 EURO berechnet.

§ 3 Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der PMP Germany GmbH oder der PMP Service GmbH, (je nachdem wer ausweislich des Angebots Vertragspartner ist), beide geschäftsansässig Schimmelbuschstraße 7c, 40699 Erkrath, Telefon: +49 (0) 2104 / 493 883 – 0, E-Mail: info@pmp-germany.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

(4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

(a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

(b) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben.

§ 4 Lieferbedingungen und Bearbeitungsdauer

(1) PMP ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

(2) Die Lieferfrist beträgt circa zwei (2) Wochen soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sie beginnt – vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 – mit Vertragsschluss.

(3) Bei Serviceleistungen weisen wir die voraussichtliche Bearbeitungsdauer im Angebot aus.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Sämtliche Preisangaben in unserem Angebot sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

(2) Die im Angebot genannten Preise sind für die Dauer von dreißig (30) Tagen gültig.

(3) Die Versandkosten werden in jedem unserer Angebote vor Vertragsschluss individuell ausgewiesen.

(4) Wenn PMP Ihre Bestellung gemäß § 4 Abs. 1 durch Teillieferungen erfüllt, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnet PMP für jede Teillieferung Versandkosten.

(5) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 3 Abs. 3).

§ 6 Zahlungsbedingungen und Aufrechnung

(1) Das Entgelt und die Versandkosten sind im Wege der Vorkassen im Voraus zu entrichten.

(2) Sie können das Entgelt und die Versandkosten auf das im Angebot und auf der Rechnung angegebene Konto von PMP überweisen.

(3) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Forderungen von PMP aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber Forderungen von PMP auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen.

(4) Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von PMP.

§ 8 Abnahme

(1) Bei Inanspruchnahme von Serviceleistungen ist der Kunde verpflichtet, das vertragsmäßig hergestellte Werk abzunehmen, sofern nicht nach der Beschaffenheit des Werkes die Abnahme ausgeschlossen ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

(2) Als abgenommen gilt ein Werk auch, wenn PMP dem Kunden nach Fertigstellung des Werks eine angemessene Frist zur Abnahme gesetzt hat und der Kunde die Abnahme nicht innerhalb dieser Frist unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert hat. Die Rechtsfolgen des Satzes 1 treten nur dann ein, wenn PMP den Kunden zusammen mit der Aufforderung zur Abnahme auf die Folgen einer nicht erklärten oder ohne Angabe von Mängeln verweigerten Abnahme in Textform hingewiesen hat.

(3) Nimmt der Kunde ein mangelhaftes Werk gemäß Absatz 1 Satz 1 ab, obschon er den Mangel kennt, so stehen ihm die Gewährleistungsrechte nur zu, wenn der Kunde sich seine Rechte wegen des Mangels bei der Abnahme vorbehält.

§ 9 Gewährleistung

(1) PMP haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und beginnt mit der Ablieferung der Ware bzw., wenn erforderlich, mit der Abnahme

(2) Etwaige von PMP gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

§ 10 Haftung

(1) PMP haftet Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haftet PMP – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von PMP vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Die Haftung von PMP für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen unberührt.

§ 11 Urheberrechte

PMP hat an allen Bildern, Filme und Texten, die in dem Angebot, Katalogen, der Website, Social Media, usw. veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von PMP nicht gestattet.

§ 12 Datenschutzhinweis

PMP erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihre E-Mail Adresse, wenn Sie PMP diese angeben. Zur

Bonitätsprüfung kann PMP Informationen (z.B. auch einen sogenannten Score- Wert) von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über Ihre Anschrift. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art 6 Abs. 1b) DSGVO. Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung <https://pmp-germany.shop/informationen/datenschutz/>

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist PMP weder bereit noch verpflichtet.

Stand: Juni 2023